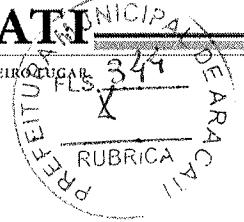




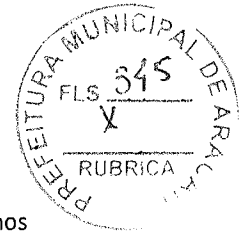
PREFEITURA DO

ARACATI

AS PESSOAS EM PRIMEIRO LUGAR



PEDIDO DE ESCLARECIMENTO



Questionamentos:

Sobre o item: 5.1.1 Responsabilizar-se integralmente pela execução dos serviços contratados, nos termos da legislação vigente, bem como pelo transporte e segurança do paciente quando necessário, estiver sediado em outro município, que não seja Aracati, eventuais acidentes e consequentes danos ambientais que possam ocorrer no transporte.

Pergunta 1: o objeto do contrato inclui a prestação de serviços de remoção ou transporte de pacientes?

Pergunta 1.1: Se sim, em quais situações?

Sobre os itens: 5.1.12. Realização das teleconsultas médicas, armazenamento, transmissão e recepção de imagens, laudos médicos e profissionais médicos para execução; e

5.1.14. A empresa contratada deverá possuir estrutura de recursos humanos que garanta a qualidade, a eficiência e a agilidade na prestação da teleconsulta, por profissionais médicos especialistas, legalmente habilitados, qualificados e com registro regular no conselho profissional Médico Generalista.

Pergunta 2: os médicos que atuarão nesse contrato serão médicos generalistas (clínicos) ou especialistas?

Pergunta 2.1: Se especialistas, falta a descrição das especialidades. Porém no item 5.1.15 está descrito “Pronto Atendimento com profissional Médico Generalista”

Sobre o item: 5.1.15. A consulta seguirá o formato de Pronto Atendimento com profissional Médico Generalista por meio de uma Plataforma que permitirá ao cidadão/usuários com login criado no aplicativo do cidadão terá acesso ao serviço de teleconsulta de onde estiver no município, da seguinte forma:

5.1.15.1. No formato de Pronto Atendimento Digital se realizará da seguinte forma;

5.1.15.2. O atendimento para teleconsulta deverá ocorrer com no mínimo 25 e máximo 50 teleconsultas por dia;

Pergunta 3: Porque existe o controle mínimo de atendimentos por dia?

Pergunta 3.1: Qual o objetivo desse controle?

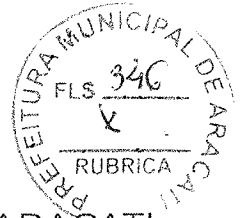
Pergunta 3.2: E se a empresa contratada atingir o máximo de atendimentos previstos no dia, fará o que com o restante da demanda?

Sobre o item: 5.1.15.3. Será disponibilizado para o paciente por meio de uma plataforma de Telemedicina disponível 100% online, através de login e senha, para permitir o uso em qualquer ponto sem a necessidade de instalação de qualquer software;

Pergunta 4: não existirá possibilidade de uso de aplicativo?

**BLL COMPRAS**

Esclarecimentos - Processo 10.001/2023 - MUNICIPIO DE ARACATI



Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
23/01/2023 19:34	Questionamentos sobre os serviços de telemedicina.	Questionamentos Aracati - PE 10.001-2023.pdf	https://lanceletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/757591076e3b4bd2a1cbdbd1b7c17794.pdf

Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
			Não há arquivo anexado.


NATANELE GONDIM RODRIGUES
ARACATI-CE - 25/01/2023



Sobre o item: 5.1.1 Responsabilizar-se integralmente pela execução dos serviços contratados, nos termos da legislação vigente, bem como pelo transporte e segurança do paciente quando necessário, estiver sediado em outro município, que não seja Aracati, eventuais acidentes e consequentes danos ambientais que possam ocorrer no transporte.

Pergunta 1 e 1.2: o objeto do contrato inclui a prestação de serviços de remoção ou transporte de pacientes? Se sim, em quais situações?

RESPOSTA: NÃO, não faz parte do objeto de contrato a transporte de pacientes.

Sobre os itens: 5.1.12. Realização das teleconsultas médicas, armazenamento, transmissão e recepção de imagens, laudos médicos e profissionais médicos para execução; e 5.1.14. A empresa contratada deverá possuir estrutura de recursos humanos que garanta a qualidade, a eficiência e a agilidade na prestação da teleconsulta, por profissionais médicos especialistas, legalmente habilitados, qualificados e com registro regular no conselho profissional Médico Generalista.

Pergunta 2 e 2.1: os médicos que atuarão nesse contrato serão médicos generalistas (clínicos) ou especialistas? Se especialistas, falta a descrição das especialidades. Porém no item 5.1.15 está descrito "Pronto Atendimento com profissional Médico Generalista"

RESPOSTA: O atendimento de teleconsulta no formato de pronto atendimento digital será feito por MÉDICO GENERALISTA (Médico Clínico).

Sobre o item: 5.1.15. A consulta seguirá o formato de Pronto Atendimento com profissional Médico Generalista por meio de uma Plataforma que permitirá ao cidadão/usuários com login criado no aplicativo do cidadão terá acesso ao serviço de teleconsulta de onde estiver no município, da seguinte forma: 5.1.15.1. No formato de Pronto Atendimento Digital se realizará da seguinte forma; 5.1.15.2. O atendimento para teleconsulta deverá ocorrer com no mínimo 25 e máximo 50 teleconsultas por dia;

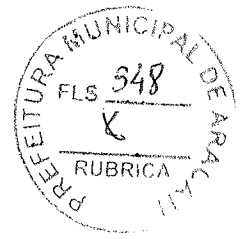
Pergunta 3: Porque existe o controle mínimo de atendimentos por dia? Em observância da quantidade de atendimentos diários da unidade de pronto atendimento é o quantitativo estipulado de atendimentos para que se tenha a garantia do acesso ao serviço pela população de Aracati de forma eficiente;

Pergunta 3.1: Qual o objetivo desse controle?

RESPOSTA: Para garantir eficiência, qualidade e tempo de consulta adequada ao paciente no serviço entregue. A quantidade apresentada atenderá a demanda estipulada.

Pergunta 3.2: E se a empresa contratada atingir o máximo de atendimentos previstos no dia, fará o que com o restante da demanda?

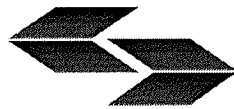
RESPOSTA: Quando quantitativo máximo de atendimentos do dia for atingido a fila de atendimento existente deverá ser notificado pela própria aplicação para direciona-se ao serviço presencial ou aguardar o próximo dia para realizar uma nova teleconsulta. Ressaltando que a disponibilidade do serviço de teleconsulta na Unidade de Pronto Atendimento Digital, será somente das 08:00hs até às 16:45hs;



Sobre o item: 5.1.15.3. Será disponibilizado para o paciente por meio de uma plataforma de Telemedicina disponível 100% online, através de login e senha, para permitir o uso em qualquer ponto sem a necessidade de instalação de qualquer software;

Pergunta 4: não existirá possibilidade de uso de aplicativo?

RESPOSTA: Para democratizar o acesso por qualquer dispositivo, a prioridade de disponibilização do serviço será por meio de uma aplicação que permita a qualquer navegador.

**BLL COMPRAS**

Esclarecimentos - Processo 10.001/2023 - MUNICIPIO DE ARACATI

Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
23/01/2023 19:34	Questionamentos sobre os serviços de telemedicina.	Questionamentos Aracati - PE 10.001-2023.pdf	https://lanceeletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/757591076e3b4bd2a1cbdbd1b7c17794.pdf

Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
25/01/2023 09:27	Bom dia, segue em anexo resposta.	RESPOSTA QUESTIONAMENTO.pdf	https://lanceeletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/5f811268b2b14601ae93284f03aer041.pdf


NATANIELE GONDIM RODRIGUES

ARACATI-CE - 25/01/2023